

**Услуга оплачивается только после ознакомления с данными условиями.**

Пожалуйста, внимательно прочитайте настоящее соглашение.

В случае, если Вы не согласны с условиями и правилами, не оплачивайте услугу. Все непонятные моменты Вы можете обсудить с [ведушим](#).

## **Общие положения**

- 1.** В рамках моей деятельности, как специалиста по разговорному сопровождению (*разговорный терапевт, интуитивный психолог, философ*) я не даю советов, не лечу, не делаю за вас выводы и не принимаю решения. Я не учу, как правильно делать и как правильно жить. Я предлагаю возможность прояснить и проработать сложные моменты жизни, разобраться с внутренними переживаниями, очистить старые травмы и эмоционально заряженные для вас темы. Это приведет к более четкому пониманию своей ситуации, улучшению состояния и жизни в целом.
- 2.** Используемые методы и техники безопасны и не содержат в себе никаких элементов лечения, “внушения”, “гипноза”, “кодирования” и т.п. воздействия, т.к. вся суть сводится к повышению ясности и понимания клиентом, посредством его осознанной работы в сессиях и вне них.
- 3.** Под «сессиями (занятиями)» имеется в виду время, в течение которого ведущий непосредственно работает в контакте с клиентом.
- 4.** Я, как ведущий, обязуюсь предоставить на время занятий все свои умения и навыки клиенту (ведомому), с целью повышения осознания и улучшения его состояния. Во время занятий я использую те приемы, которые мне представляются наиболее оптимальными для данного случая, включая ознакомительные инструктажи и двустороннее общение по интересующим клиента темам.
- 5.** Ведомый в сессии работает и несет полную ответственность за эту работу и ее результаты. Ведомый обязуется честно и открыто сообщать обо всем, что, по его мнению, требуется проработать во время занятий, и обо всем, на что, по его мнению, данные занятия повлияли или могут повлиять. Ведущий не несет ответственности за проработку того, что не было открыто заявлено и занесено в протокол на занятиях, как тема для работы в сессиях.
- 6.** В данном формате работа может быть краткосрочной, если проблема не глубокая и нужно просто снять напряжение и привести клиента в уравновешенное состояние, и длительной, если проблема более глубокая и требует более глубоких личностных трансформаций.
- 7.** Общение происходит в заранее обговоренное время и место. Заранее оговаривается способ общения - при личной встрече, по телефону, по скайпу или другой способ связи.
- 8.** Стоит понимать, что занятия проводятся не для того, чтобы ведущий на них сочувствовал клиенту или оказывал ему моральную поддержку. Занятия подразумевают взаимодействие по образцу «тренер-спортсмен». Я предоставляю вам свое время и свои навыки, как тренажерный зал, а как вы будете в нем заниматься, зависит полностью от вас и вашей готовности измениться и изменить ситуацию.

9. Во время занятий ведущий ведет протокол и аудиозапись (при наличии технической возможности) занятий, с целью учесть все полученные от ведомого данные и довести до завершения все начатые циклы действий. Записи по завершении блока занятий могут остаться в распоряжении ведущего или уничтожаться, по желанию клиента.

10. Клиент обязуется обеспечить благоприятные условия для общения - хорошую слышимость (микрофон и наушники), уединенное место (ничто и никто не отвлекает), своевременное начало занятия. В противном случае занятие может быть отменено. Оплата взимается как за полную сессию и возврату не подлежит.

11. Клиенту следует в течение занятий нормально питаться, нормально высыпаться, не принимать алкоголя, наркотических средств и так далее.

12. Занятия не подразумевают какого-либо «лечения» и не отменяют назначения врачей или других специалистов.

13. Клиенту следует уведомить ведущего до начала занятий о том, что он проходит какое-либо медицинское лечение или имеет заболевания, требующие такового. Никаких рекомендаций по этому поводу ведущий не дает, а равно и не несет никакой ответственности за лечение, медицинские показатели и здоровье ведомого. Медицинское лечение, прием лекарств, и тому подобные процедуры находятся вне области компетенции ведущего, все необходимое медицинское обслуживание ведомый осуществляет на свое усмотрение, пользуясь стандартными или выбранными им самим каналами здравоохранения.

14. **Ведущий не работает и не несет ответственности за результаты работы с людьми, которые проходили какое-либо психиатрическое лечение, или лечение, которое было связано с другим воздействием (шок, кодирования и т.п.), независимо от периода давности. А также с людьми, имевшими в прошлом серьезные попытки суицида / самоубийства.**

**Обговорите эти моменты с самого начала!**

15. Ведомый обязуется выполнять задания, которые ведущий просит его выполнить до начала занятий или определенного цикла по ходу занятий.

16. **Вся без исключения информация, выявленная в ходе занятий, является конфиденциальной и защищена тайной исповеди.**

17. Параллельное консультирование со стороны клиента с какими-либо другими специалистами, равно как и досужие беседы с другими людьми, связанные с раскрытием содержания занятий, автоматически аннулирует договоренность между сторонами.

18. В течение сессий и за рамками этого времени полную ответственность за жизнь, здоровье, нормальное питание, нормальный сон, психическое состояние клиента, а также его решения и поступки, несет исключительно сам клиент.

19. Клиент обязуется на время занятий уведомлять ведущего обо всех других текущих практиках, которые могли бы повлиять на его состояние в сессиях, включая

медитации, получение параллельных консультаций от других лиц по тем же темам, что были подняты на занятиях с ведущим и т. п.

**20.** Ведущий имеет право отказаться от предоставления услуг без объяснения причин.

## Оплата услуг

**1.** Оплата исчисляется в евро или в эквивалентных суммах в другой валюте, по договоренности. Валюта пересчитывается по курсу на момент оплаты.

**2. Оплата проводится до начала занятий.** По блокам или за отдельную сессию (са. 1,5 часа).

**3.** Услуга оплачивается только после прочтения данных условий. Оплачивая услугу, вы автоматически соглашаетесь с данным соглашением.

**4. При оплате указывайте имя, фамилию и количество оплачиваемых сессий.**

**5.** Цены на услугу могут изменяться в любой момент.

**6.** Для текущих клиентов цены сохраняются на период непрерывного сотрудничества (перерыв между сессиями не более 3 недель). При оплате следующего блока во время незаконченного предыдущего, скидка сохраняется. То есть если вы оплатили 5 встреч и решили продолжить заниматься, то можете доплатить только разницу. Обязательно указывайте в реквизитах, что это доплата за продление.

Для новичков: Вы можете оплатить одну сессию и, если решите продолжить сотрудничество, доплатить до выбранного блока с учетом скидки.

**7.** Оплатив занятия, клиент заранее оговаривает с ведущим точное время сессий.

**8. Планируя время учитывайте разницу во временных поясах!**

**9.** Как только назначенные сессии оплачены, условия работы вступают в силу.

**10.** Клиент может отменить назначенную сессию не позже 16:00 мск предыдущего дня. При более поздней отмене или неявке на сессию со счета клиента взимается стоимость полного занятия.

**11.** Ведущий может отменить назначенную сессию не позже 16:00 мск предыдущего дня. При более поздней отмене на счет ведомого добавляется стоимость одного дополнительного занятия.

**12.** При опоздании клиента на назначенную сессию более чем на 20 минут, ведущий имеет право отменить назначенную сессию, и снять со счета ведомого стоимость одного занятия.

- 13.** При опоздании ведущего на назначенную сессию более чем на 20 минут ведомый получает право на дополнительный час занятий.
- 14.** При несоблюдении клиентом благоприятных условий работы, ведущий имеет право отменить сессию, и снять со счета ведомого стоимость одного занятия.
- 15.** Оплата за предоставленные занятия не возвращается.
- 16.** Оплата за предоставленные блоки занятий не возвращается, даже если они израсходованы не полностью (т.е., например, если ведомый оплатил 10 занятий, а потратил только 8 из них, и решил на этом остановить занятия, оплата за оставшиеся 2 занятия не возвращается).
- 17.** Оплаченные часы, не использованные ведомым в течение полугода с момента оплаты, аннулируются без возврата оплаты.
- 18.** К ознакомлению и работе с анкетами я приступаю после оплаты блока из не менее трех занятий.
- 19.** Счет об оплате ведущий предоставляет по требованию клиента. Для этого предоставьте свои данные: Фамилия, имя, адрес проживания и электронный адрес для получения счета.
- 

*Данное соглашение может видоизменяться без отдельного уведомления клиента.*