

Услуга оплачивается только после ознакомления с данными условиями.

Пожалуйста, внимательно прочитайте настоящее соглашение.

В случае, если Вы не согласны с условиями и правилами, не оплачивайте услугу. Все непонятные моменты Вы можете обсудить с [ведущим](#).

Общие положения

- 1.** В рамках моей деятельности, как специалиста по разговорному сопровождению (*разговорный терапевт, интуитивный психолог, философ*) я не даю советов, не лечу, не делаю за вас выводы и не принимаю решения. Я не учу, как правильно делать и как правильно жить. Я предлагаю возможность прояснить и проработать сложные моменты жизни, разобраться с внутренними переживаниями, очистить старые травмы и эмоционально заряженные для вас темы. Это приведет к более четкому пониманию своей ситуации, улучшению состояния и жизни в целом.
- 2.** Используемые методы и техники безопасны и не содержат в себе никаких элементов лечения, “внушения”, “гипноза”, “кодирования” и т.п. воздействия, т.к. вся суть сводится к повышению ясности и понимания клиентом, посредством его осознанной работы в сессиях и вне них.
- 3.** Под «сессиями (занятиями)» имеется в виду время, в течение которого ведущий непосредственно работает в контакте с клиентом.
- 4.** Я, как ведущий, обязуюсь предоставить на время занятий все свои умения и навыки клиенту (ведомому), с целью повышения осознания и улучшения его состояния. Во время занятий я использую те приемы, которые мне представляются наиболее оптимальными для данного случая, включая ознакомительные инструктажи и двустороннее общение по интересующим клиента темам.
- 5.** Ведомый в сессии работает и несет полную ответственность за эту работу и ее результаты. Ведомый обязуется честно и открыто сообщать обо всем, что, по его мнению, требуется проработать во время занятий, и обо всем, на что, по его мнению, данные занятия повлияли или могут повлиять. Ведущий не несет ответственности за проработку того, что не было открыто заявлено и занесено в протокол на занятиях, как тема для работы в сессиях.
- 6.** В данном формате работа может быть краткосрочной, если проблема не глубокая и нужно просто снять напряжение и привести клиента в уравновешенное состояние, и длительной, если проблема более глубокая и требует более глубоких личностных трансформаций.
- 7.** Общение происходит в заранее обговоренное время и место. Заранее оговаривается способ общения - при личной встрече, по телефону, по скайпу или другой способ связи.
- 8.** Стоит понимать, что занятия проводятся не для того, чтобы ведущий на них сочувствовал клиенту или оказывал ему моральную поддержку. Занятия подразумевают взаимодействие по образцу «тренер-спортсмен». Я предоставляю вам свое время и свои навыки, как тренажерный зал, а как вы будете в нем заниматься, зависит полностью от вас и вашей готовности измениться и изменить ситуацию.

9. Во время занятий ведущий ведет протокол и аудиозапись (при наличии технической возможности) занятий, с целью учесть все полученные от ведомого данные и довести до завершения все начатые циклы действий. Записи по завершении блока занятий могут остаться в распоряжении ведущего или уничтожаться, по желанию клиента.

10. Клиент обязуется обеспечить благоприятные условия для общения - хорошую слышимость (микрофон и наушники), уединенное место (ничто и никто не отвлекает), своевременное начало занятия. В противном случае занятие может быть отменено. Оплата взимается как за полную сессию и возврату не подлежит.

11. Клиенту следует в течение занятий нормально питаться, нормально высыпаться, не принимать алкоголя, наркотических средств и так далее.

12. Занятия не подразумевают какого-либо «лечения» и не отменяют назначения врачей или других специалистов.

13. Клиенту следует уведомить ведущего до начала занятий о том, что он проходит какое-либо медицинское лечение или имеет заболевания, требующие такового. Никаких рекомендаций по этому поводу ведущий не дает, а равно и не несет никакой ответственности за лечение, медицинские показатели и здоровье ведомого. Медицинское лечение, прием лекарств, и тому подобные процедуры находятся вне области компетенции ведущего, все необходимое медицинское обслуживание ведомый осуществляет на свое усмотрение, пользуясь стандартными или выбранными им самим каналами здравоохранения.

14. **Ведущий не работает и не несет ответственности за результаты работы с людьми, которые проходили какое-либо психиатрическое лечение, или лечение, которое было связано с другим воздействием (шок, кодирования и т.п.), независимо от периода давности. А также с людьми, имевшими в прошлом серьезные попытки суицида / самоубийства.**

Обговорите эти моменты с самого начала!

15. Ведомый обязуется выполнять задания, которые ведущий просит его выполнить до начала занятий или определенного цикла по ходу занятий.

16. **Вся без исключения информация, выявленная в ходе занятий, является конфиденциальной и защищена тайной исповеди.**

17. Параллельное консультирование со стороны клиента с какими-либо другими специалистами, равно как и досужие беседы с другими людьми, связанные с раскрытием содержания занятий, автоматически аннулирует договоренность между сторонами.

18. В течение сессий и за рамками этого времени полную ответственность за жизнь, здоровье, нормальное питание, нормальный сон, психическое состояние клиента, а также его решения и поступки, несет исключительно сам клиент.

19. Клиент обязуется на время занятий уведомлять ведущего обо всех других текущих практиках, которые могли бы повлиять на его состояние в сессиях, включая

медитации, получение параллельных консультаций от других лиц по тем же темам, что были подняты на занятиях с ведущим и т. п.

20. Ведущий имеет право отказаться от предоставления услуг без объяснения причин.

Оплата услуг

1. Оплата исчисляется в евро или в эквивалентных суммах в другой валюте, по договоренности. Валюта пересчитывается по курсу на момент оплаты.

2. Оплата проводится до начала занятий. По блокам или за отдельную сессию (*са.* 1,5 часа).

3. Услуга оплачивается только после прочтения данных условий. Оплачивая услугу, вы автоматически соглашаетесь с данным соглашением.

4. При оплате указывайте имя, фамилию и количество оплачиваемых сессий.

5. Цены на услугу могут изменяться в любой момент.

6. Для текущих клиентов цены сохраняются на период непрерывного сотрудничества (перерыв между сессиями не более 3 недель). При оплате следующего блока во время незаконченного предыдущего, скидка сохраняется. То есть если вы оплатили 5 встреч и решили продолжить заниматься, то можете доплатить только разницу. Обязательно указывайте в реквизитах, что это доплата за продление.

Для новичков: Вы можете оплатить одну сессию и, если решите продолжить сотрудничество, доплатить до выбранного блока с учетом скидки.

7. Оплатив занятия, клиент заранее оговаривает с ведущим точное время сессий.

8. Планируя время учитывайте разницу во временных поясах!

9. Как только назначенные сессии оплачены, условия работы вступают в силу.

10. Клиент может отменить назначенную сессию не позже 16:00 мск предыдущего дня. При более поздней отмене или неявке на сессию со счета клиента взимается стоимость полного занятия.

11. Ведущий может отменить назначенную сессию не позже 16:00 мск предыдущего дня. При более поздней отмене на счет ведомого добавляется стоимость одного дополнительного занятия.

12. При опоздании клиента на назначенную сессию более чем на 20 минут, ведущий имеет право отменить назначенную сессию, и снять со счета ведомого стоимость одного занятия.

- 13.** При опоздании ведущего на назначенную сессию более чем на 20 минут ведомый получает право на дополнительный час занятий.
- 14.** При несоблюдении клиентом благоприятных условий работы, ведущий имеет право отменить сессию, и снять со счета ведомого стоимость одного занятия.
- 15.** Оплата за предоставленные занятия не возвращается.
- 16.** Оплата за предоставленные блоки занятий не возвращается, даже если они израсходованы не полностью (т.е., например, если ведомый оплатил 10 занятий, а потратил только 8 из них, и решил на этом остановить занятия, оплата за оставшиеся 2 занятия не возвращается).
- 17.** Оплаченные часы, не использованные ведомым в течение полугода с момента оплаты, аннулируются без возврата оплаты.
- 18.** К ознакомлению и работе с анкетами я приступаю после оплаты блока из не менее трех занятий.
- 19.** Счет об оплате ведущий предоставляет по требованию клиента. Для этого предоставьте свои данные: Фамилия, имя, адрес проживания и электронный адрес для получения счета.
-

Данное соглашение может видоизменяться без отдельного уведомления клиента.