

# Договор между ведущим и клиентом

## Общие положения

1. В рамках моей деятельности, как коуч-фасилитатор, процессор, это значит, что я не консультирую, не даю советов, не делаю за вас выводы и не принимаю решения, я не учу как правильно делать и как правильно жить. Я предлагаю возможность прояснить и проработать сложные моменты жизни, разобраться с внутренними переживаниями, что приведет к улучшению состояния и более четкому пониманию своей ситуации. Для этого я использую безопасные методы и техники работы с жизненными циклами и внутренними состояниями. Я не ввожу в гипноз, поэтому вы в любой момент можете остановить общение.
2. Я, как ведущий, обязуюсь предоставить все свои умения и навыки клиенту (ведомому), с целью повышения осознания и улучшения его состояния. Во время занятий я использую те приемы, которые мне представляются наиболее оптимальными для данного случая, включая ознакомительные инструктажи и двустороннее общение по интересующим клиента темам.
3. В данном формате работа может быть краткосрочной, если проблема не глубокая и нужно просто снять напряжение и привести клиента в уравновешенное состояние, и длительной, если проблема более глубокая и требует более глубоких личностных трансформаций.
4. Стоит понимать, что занятия проводятся не для того, чтобы ведущий на них сочувствовал клиенту или оказывал ему моральную поддержку. Занятия подразумевают взаимодействие по образцу «тренер-спортсмен». Я предоставляю

вам свое время и свои навыки, как тренажерный зал, а как вы будете в нем заниматься, зависит полностью от вас и вашей готовности измениться и изменить ситуацию.

**5.** Во время занятий ведущий ведет подробный протокол и аудиозапись (при наличии технической возможности) занятий, с целью учесть все полученные от ведомого данные и довести до завершения все начатые циклы действий. Записи по завершении блока занятий может остаться в распоряжении ведущего или уничтожаться, по желанию клиента.

**6.** **Клиент обязуется обеспечить благоприятные условия для общения** - хорошую слышимость (микрофон и наушники), уединенное место (ничто и никто не отвлекает), своевременное начало занятия. В противном случае занятие может быть отменено.

**7.** Клиенту следует в течение занятий нормально питаться, нормально высыпаться, не принимать алкоголя или других наркотических средств и так далее.

**8.** Занятия не подразумевают какого-либо «лечения» и не отменяют назначения врачей или других специалистов.

**9.** Клиенту следует уведомить ведущего до начала занятий о том, что он проходит какое-либо медицинское лечение или имеет заболевания, требующие такового. Никаких рекомендаций по этому поводу ведущий не дает, а равно и не несет никакой ответственности за лечение, медицинские показатели и здоровье ведомого. Медицинское лечение, прием лекарств, и тому подобные процедуры

находятся вне области компетенции ведущего, все необходимое медицинское обслуживание ведомый осуществляет на свое усмотрение, пользуясь стандартными или выбранными им самим каналами здравоохранения.

**10.** Не даю гарантии и не несу ответственности за результаты работы с людьми, которые проходили какое-либо психиатрическое лечение, или лечение, которое было связано с другим физическим воздействием (шоки, кодирования и т.п.), независимо от периода давности. А также с людьми, имевшими в прошлом серьезные попытки суицида / самоубийства. **Обговорите эти моменты с самого начала!**

**11.** Ведомый обязуется выполнять задания, которые ведущий просит его выполнить до начала занятий или определенного цикла по ходу занятий.

**12.** **Вся без исключения информация, выявленная в ходе занятий, является конфиденциальной и защищена тайной исповеди.**

**13.** Параллельное консультирование со стороны клиента с какими-либо другими специалистами, равно как и досужие беседы с другими людьми, связанные с раскрытием содержания занятий, автоматически аннулирует договоренность между сторонами.

**14.** В течение сессий и за рамками этого времени полную ответственность за жизнь, здоровье, нормальное питание, нормальный сон, психическое состояние клиента, а также его решения и поступки, несет исключительно сам клиент.

**15.** Клиент обязуется на время занятий уведомлять ведущего обо всех других

текущих практиках, которые могли бы повлиять на его состояние в сессиях, включая медитации, получение параллельных консультаций от других лиц по тем же темам, что были подняты на занятиях с ведущим и т.п

## **Оплата услуг**

1. Оплата исчисляется в евро или в эквивалентных суммах в другой валюте, по договоренности.
2. Оплата занятий проводится по блокам или за отдельную сессию (1-2 часа), плата принимается перед началом занятий.
3. При оплате следующего блока во время незаконченного предыдущего, скидка сохраняется. То есть если вы оплатили 5 встреч и решили продолжить заниматься, то можете доплатить только разницу.
4. Оплатив занятия, клиент заранее оговаривает с ведущим точное время сессий.
5. *Планируя время учитывайте разницу во временных поясах!*
6. Как только назначенные сессии оплачены, условия работы вступает в силу.
7. Клиент может отменить назначенную сессию не позже 16:00 предыдущего дня. При более поздней отмене или неявке на сессию со счета клиента взимается стоимость занятия.
8. Ведущий может отменить назначенную сессию не позже 16:00 предыдущего дня. При более поздней отмене на счет ведомого добавляется стоимость одного дополнительного занятия.

9. При опоздании клиента на назначенную сессию более чем на полчаса (независимо от того, было ли уведомление об этом) ведущий имеет право отменить назначенную сессию, и снять со счета ведомого стоимость одного занятия.
10. При опоздании ведущего на назначенную сессию более чем на полчаса (независимо от того, было ли уведомление об этом) ведомый получает право на дополнительный час занятий.
11. При несоблюдении клиентом благоприятных условий для работы, ведущий имеет право отменить сессию, и снять со счета ведомого стоимость одного занятия.
12. Ведомый, неудовлетворенный полученными услугами, может потребовать вернуть оплату за последний оплаченный незаконченный блок занятий. Если оплата производилась за отдельные сессии, то возвращается стоимость последней сессии.
13. Оплата за предыдущие уже предоставленные блоки занятий не возвращается.
14. Оплаченные часы, не использованные ведомым в течение полугода с момента оплаты, аннулируются без возврата оплаты.
15. Прояснение проблем в форме переписки, заменяющая обычную сессию оплачивается по отдельному тарифу.
16. К ознакомлению и работе с анкетой я приступаю после оплаты блока из не менее трех занятий.

---

Данное соглашение может видоизменяться без отдельного уведомления клиента.